ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SCHOONMAAKWERKZAAMHEDEN 2026
P.H. Dienstverlening/glasbewassing B.V.
P.H. Schoonmaak B.V.

Inhoud:
Hoofdstuk 1: Algemeen deel betreffende **alle soorten schoonmaakdiensten**
Hoofdstuk 2: Aanvullende bepalingen **glasbewassing, vloerenonderhoud en gevelreiniging**
Hoofdstuk 3: Aanvullende bepalingen **verkoop en levering producten**

Hoofdstuk 1: Algemeen deel betreffende alle soorten schoonmaakdiensten

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AVG: (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;

AVB: Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven;

AV: deze algemene voorwaarden;

CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf;

Hulpmiddelen: door Opdrachtnemer ingezette middelen ten behoeve van de Werkzaamheden zoals schoonmaakapparatuur, reinigingsmiddelen, transportmiddelen en materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines etc.;

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies die de Opdrachtgever of derden op verzoek van Opdrachtnemer hebben gegeven. Daaronder valt ook informatie over de werkzame personen en de personeelskosten op het Object die ingevolge de bepalingen omtrent contractwisseling uit de CAO moeten worden overgenomen of de in verband met het Object te reinigen oppervlakten.

Object(en): het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, zoals: gevels, vloeren, ramen, de binnen- en buitenkant van een schip, een bus, een trein, cleanrooms, sanitair, een productiemiddel, een installatie, een voorraad, een slachterij, een fabriek, een industrieel terrein, inventaris en/of een andere roerende dan wel onroerende zaak, etc.;

Offerte(s): iedere schriftelijke, elektronische en mondelinge aanbieding van Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden;

Onderaannemer(s): de natuurlijke of rechtspersoon die niet in dienst is van Opdrachtnemer en die bepaalde delen van de Werkzaamheden onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zal uitvoeren;

Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon en/of aan haar gelieerde vennootschappen die een Overeenkomst heeft gesloten met Opdrachtnemer;

Overeenkomst: elke door Opdrachtgever geaccepteerde overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van Werkzaamheden, inclusief het Werkprogramma, alsmede de overeenkomst tot koop en leveren van Producten (zie ook hoofdstuk 3), elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst en stilzwijgende verleningen daarvan. Alsmede alle feitelijke rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst, mondelinge en schriftelijke aanbiedingen van Opdrachtnemer daaronder begrepen;

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever;

Producten: apparatuur, machines, installaties, reinigingsmiddelen en (sanitaire) gebruiksartikelen etc., welke verband houden met de Werkzaamheden in de meest brede zin van het woord, welke verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever;

Werkzaamheden: schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, van Objecten in de meest brede zin van het woord waaronder maar niet beperkt tot:

Industriële reiniging:
Waaronder het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzetting en dergelijke in de ruimste zin van het woord, van of in industriële gebouwen, installaties, magazijnen.

Gevel, vloeren- en glasreiniging:
Waaronder het verwijderen van aangebrachte of door de buitenlucht ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking.

Calamiteiten reiniging:
Waaronder het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of bijwerken van opstallen, voorraden, machines en/of inventaris een en ander in de ruimste zin van het woord.

Huismeester- oftewel handy-man diensten:
Waaronder het zorgen voor een schoon en veilig woon- en leefklimaat in de Objecten en het toezicht houden op de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van schoonmaak,- onderhoud- en (technisch) beheer van het Object;

Meerwerkzaamheden: alle Werkzaamheden die niet beschreven zijn in de Overeenkomst;

Werkprogramma: een omschrijving van de werkzaamheden (werkbon o.i.d.) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Opdrachtnemer geeft in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aan, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc., inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

Artikel 2. Voorrang

2.1 De AV zijn van toepassing op levering van alle Werkzaamheden en Producten door Opdrachtnemer. Indien de inhoud of uitleg van de Overeenkomst en de AV in strijd zijn met elkaar, heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang. Daarnaast heeft een hoofdstuk over de aanvullende Werkzaamheden altijd voorrang op het Algemene deel indien daartussen tegenstrijdigheid is. Dus hoofdstuk 2 heeft voorrang op hoofdstuk 1 als hoofdstuk 2 van toepassing is.

Artikel 3. Toepasselijkheid en wijziging van de algemene voorwaarden

3.1 Deze AV zijn van toepassing op alle (toekomstige) Overeenkomsten.

3.2 Zodra deze AV van toepassing zijn verklaard in een Offerte of een Overeenkomst, zijn deze tevens van toepassing op aanvullende Offertes, Overeenkomsten, vervolgopdrachten, Meerwerkzaamheden etc. Opdrachtgever wordt in dat geval bekend verondersteld met deze AV.

3.3 Bedingen die van deze AV afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en zijn slechts geldig voor het desbetreffende geval.

3.4 Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen (ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen).

3.5 Alle bedingen in deze AV zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Opdrachtnemer, maar ook ten behoeve van: haar Onderaannemers, bestuurders, aandeelhouders en alle personen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn; alle personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of nalaten Opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

3.6 Indien Opdrachtnemer in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze AV, betekent dit niet dat Opdrachtnemer het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wél de strikte naleving van deze AV te verlangen.

3.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.8 Ingeval deze AV ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 4. Veilige werkplek

4.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn samen verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkplek, zoals beschreven in de geldende Collectieve Arbeidsovereenkomst arbeid en gezondheid voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en de Arbocatalogus Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf, voor de Onderaannemers en werknemers van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is in verband hiermee

verantwoordelijk voor:

- Het invullen van de AAS vragenlijst die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld ter inventarisatie van de veiligheids- en arbeidsrisico's op het Object;
- Een ontruimingsplan met instructies, voldoende vluchtwegen met bewegwijzering, voldoende noodverlichting en ventilatie;
- Het aanwezig hebben en afsluitbaar maken van de werkkast;
- Het beveiligen van het Object na sluitingstijd voor indringers;
- Beschikbaarheid van kleed, was- en toiletfaciliteiten zoals dat ook beschikbaar is voor het eigen personeel van Opdrachtgever.
- Tijdige en volledige informatie uitwisseling met werknemers en Onderaannemers van Opdrachtnemer (via een handboek) inzake specifieke veiligheidsrisico's en gewijzigde gang van zaken rondom de veiligheid op de Objecten van de Opdrachtgever.

4.2 Opdrachtgever staat het Opdrachtnemer toe om bezoeken af te leggen aan de Objecten voor veiligheidschecks, al dan niet door een gespecialiseerde derde uitgevoerd. Hiervan dient steeds een schriftelijk verslag te worden gemaakt en ter inzage te worden gegeven aan de Opdrachtgever.

Artikel 5. Offertes en Overeenkomsten

5.1 Alle Offertes of aanbiedingen tot levering van Werkzaamheden en/of Producten door Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer de aanbieding kan herroepen totdat een Overeenkomst is getekend of anderszins schriftelijk onvoorwaardelijk is geaccepteerd door Opdrachtgever. Een offerte is onherroepelijk als dat in de Offerte duidelijk is bepaald of een termijn is bepaald voor de acceptatie van de Offerte (geldigheidsduur).

5.2 Kennelijke vergissingen en/of fouten in de aanbiedingen van Werkzaamheden en/of Producten binden Opdrachtnemer niet.

5.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Opdrachtnemer, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding én als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Pas wanneer de Opdrachtnemer dit nieuwe aanbod schriftelijk aanvaard, komt er een Overeenkomst tot stand tussen Partijen.

5.4 Een Overeenkomst komt verder tot stand op het moment dat:

1) de Offerte van Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever;
2) de Opdrachtnemer de levering van de Werkzaamheden en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen Partijen;
3) Opdrachtnemer de Offerte heeft uitgewerkt in een Overeenkomst welke schriftelijk is ondertekend door Partijen;
4) de Opdrachtgever stilzwijgend de Opdrachtnemer toestaat met de uitvoering van Werkzaamheden te starten zonder dat er een Offerte of Overeenkomst is.

5.5 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') genaamd "Opdracht" is van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst en Werkprogramma

6.1 Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Opdrachtnemer op het Object te instrueren om van het Werkprogramma af te wijken. Als dat toch gebeurt met gebreke van een afwijkende schriftelijke afspraak, is de Opdrachtnemer gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, Meerwerkzaamheden in rekening te brengen.

6.2 Indien werknemers van Opdrachtnemer zonder toestemming van Opdrachtgever afwijken van het Werkprogramma ten nadele van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtnemer de werknemers daar terstond na de schriftelijke melding door Opdrachtgever, op aanspreken. Opdrachtnemer zal na verificatie hiervan haar werknemers (na verificatie) de Werkzaamheden die niet zijn verricht, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Opdrachtnemer aanwezig zijn op het Object, laten uitvoeren ofwel tot (gedeeltelijke) creditering van de rekening overgaan. Voorgaande keuze staat de Opdrachtnemer vrij.

6.3 Indien de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Werkzaamheden geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Opdrachtnemer (doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt), het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen, mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.

6.4 Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Werkzaamheden geheel of ten dele uit te kunnen voeren (en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden), dan zal deze wijziging in het Werkprogramma pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing schriftelijk is overeengekomen met de Opdrachtgever. Tot de schriftelijke aanvaarding van de prijswijziging kan de Opdrachtnemer de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.

6.5 Indien niets is overeengekomen in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien zich plotseling intredende, bijzondere omstandigheden voordoen die het zulks noodzakelijk maken dat (naar het oordeel van Opdrachtgever of Opdrachtnemer) kan van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden verricht.

6.6 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor risico en rekening van Opdrachtgever komt, zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Op de factuur

zullen deze uren apart vermeld worden.

6.7 Indien de werknemers van Opdrachtnemer zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig (dus vóór aanvang van de Werkzaamheden) deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie, uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever dient een exemplaar van de regels in de werkruimte van Opdrachtnemer zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

6.8 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.9 Indien Opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Werkzaamheden aan zich heeft voorbehouden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

6.10 Overeenkomsten worden door Opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de Werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die Werkzaamheden uitvoering is gegeven, geen rechten ontlenen.

6.11 Alle elektronische apparatuur (meet en regel, computers, printers en dergelijke) wordt door Opdrachtnemer niet schoongemaakt tenzij dit expliciet is overeengekomen.

Artikel 7. Naleving en controle Werkprogramma

7.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk om Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in kennis te stellen als de Werkzaamheden niet conform het Werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever daarvan afwijken. Het Werkprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en controlesysteem welke Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform die norm is.

7.2 De schriftelijke kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn van minimaal twee weken waarbinnen de Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking moet herstellen.

Artikel 8. Duur en opzegging van de Overeenkomst.

8.1 De Overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat Opdrachtnemer zes (6) maanden de Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van artikelen 8.3 en 8.4.

8.3 De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal zes (6) maanden. Deze termijn begint te lopen:

a) **bij opzegging door Opdrachtnemer**:
vanaf de eerste van de kalendermaand volgend op de dagtekening van de aangetekend verzonden opzeggingsbrief door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

b) **bij opzegging door Opdrachtgever met directe bekendmaking nieuwe Opdrachtnemer:**
vanaf de eerste van de kalendermaand volgend op de datum van ontvangst door Opdrachtnemer van de aangetekende opzeggingsbrief waarin Opdrachtgever tevens de nieuwe opdrachtnemer aan Opdrachtnemer bekend heeft gemaakt;

c) **bij opzegging door Opdrachtgever zonder directe bekendmaking nieuwe opdrachtnemer**:
vanaf de eerste van de kalendermaand volgend op de datum van ontvangst door Opdrachtnemer van de aangetekende opzeggingsbrief, met dien verstande dat de opzegtermijn, telkens met zoveel dagen verlengd wordt dat Opdrachtnemer schriftelijk pas na het verstrijken van de tweede opzegmaand, het bericht van Opdrachtgever heeft ontvangen van wie de nieuwe opdrachtnemer is dan wel dat herin- of aanbesteed wordt.

8.4 De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.

8.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd noch kan deze opgezegd (geannuleerd) worden vóórdat Opdrachtnemer daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits Opdrachtnemer minimaal zes maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen middels aangetekende brief met inachtneming van de voorwaarden in artikelen 8.3 en 8.4.

8.6 Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). De Opdrachtnemer heeft ook recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.

8.7 Indien de Opdrachtnemer overgaat tot opzegging dan heeft Opdrachtgever alleen recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. In geval van opzegging door Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9. Verplichtingen en Hulpmiddelen ter ondersteuning Werkzaamheden

9.1 Opdrachtnemer is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. In beginsel zijn alle Hulpmiddelen bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor kosteloze beschikbaarheid van voldoende schoon, warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom, ter uitvoering van het Werkprogramma.

9.3 Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen.

9.4 Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Opdrachtnemer. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Opdrachtnemer die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.

9.5 Het eigendom van de Hulpmiddelen blijft bij Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

9.6 Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtnemer eraan mee te werken dat Opdrachtnemer de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op deze Hulpmiddelen.

9.7 Opdrachtgever kan in overleg met Opdrachtnemer ten behoeve van de werknemers van Opdrachtnemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de ARBO-wet.

9.8 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de mogelijkheid bieden afval voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

9.9 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om de Werkzaamheden naar beste vermogen te volbrengen zoals die van haar in alle redelijkheid verwacht mogen worden.

9.10 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer juist, zo volledig mogelijk en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Opdrachtnemer mag daarbij vertrouwen op juistheid en volledigheid van de verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de verstrekte Informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte Informatie, ook indien deze Informatie afkomstig is van derden.

9.11 De Informatie moet worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.

9.12 Als de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is de Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten.

9.13 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

9.14 Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en Opdrachtnemer besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 10. Onderaanneming

10.1 Bij het inschakelen van Onderaannemers voor de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de Onderaannemers. Als de Opdrachtnemer het nodig acht, zal voorafgaand overleg worden gepleegd met Opdrachtgever.

Artikel 11. Prijs van de Werkzaamheden, prijswijziging en onkosten

11.1 De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren:

- Onder **objectieve factoren** worden begrepen: de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Opdrachtnemer, de inkoopkosten van Producten en van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke.
- Onder **subjectieve factoren** worden begrepen: de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.

11.2 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen: exclusief btw, andere belastingen, heffingen en rechten, vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

11.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging optreedt in de objectieve factoren waarop Opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed op kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetswijziging, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen middels indexering zoals bedoeld in 11.5 ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

11.4 Indien er na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging optreedt in de subjectieve factoren, die naar het oordeel van Opdrachtnemer een aanpassing zijn in het Werkprogramma en een wijziging in de prijs

noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van Meerwerkzaamheden.

11.5 Het looncomponent van de overeengekomen prijzen mag éénmaal per jaar, vanaf het moment dat deze lonen algemeen verbindend worden verklaard, worden bijgesteld op basis van de "CBS index CAO-lonen" per uur, reeks 2020=100, volgens de daarvoor geldende categorie. Een aankondiging tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van Opdrachtgever. De resterende componenten van de overeengekomen prijzen mogen éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld op basis van de consumentenprijsindex (CBI), reeks 2025=100. Een aankondiging tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van Opdrachtgever. In plaats van deze laatste indexering kan Opdrachtnemer éénmaal per jaar, per 1 januari, een hogere prijsverhoging aan de Opdrachtgever in rekening brengen op basis van de werkelijke branche gerelateerde kostenstijgingen, welke Opdrachtnemer op aanvraag van Opdrachtgever zal toelichten. Een aankondiging tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van Opdrachtgever.

11.6 Indien de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer niet of geheel niet mogelijk/zinvol is (als gevolg van omstandigheden krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen die voor risico en rekening van Opdrachtgever komen), heeft de Opdrachtgever geen recht op vermindering van de prijs.

11.7 Indien Opdrachtnemer als gevolg van de Werkzaamheden ook zorg moet dragen voor de afsluiting van het pand, deuren, ramen enz. én het inschakelen van het alarm van een Object, dan kan Opdrachtnemer hiervoor een aanvullend bedrag aan Opdrachtnemer factureren per dag dat dit gedaan dient te worden. Indien dit kosteloos gebeurt dan aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor deze de uitvoering van deze Werkzaamheden (tenzij sprake is van opzet of grove schuld).

11.8 Ten behoeve van Opdrachtgever aan derden betaalde onkosten (out of pocket expenses) zullen naast de overeengekomen prijs in de Overeenkomst steeds in rekening worden gebracht mits dit van tevoren is gecommuniceerd aan Opdrachtgever.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

12.1 Facturering zal plaatsvinden conform de Overeenkomst. Betaling van de facturen dient binnen 21 dagen na factuurdatum, of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient onvoorwaardelijk, zonder opschorting, korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook, te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.

12.2 Indien de Werkzaamheden m.b.t. de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, zal Opdrachtnemer het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn direct in verzuim als de factuur niet is voldaan, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

12.3 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Opdrachtnemer alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever ten gevolge hiervan lijdt.

12.4 Ten tijde van haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

12.5 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke worden vastgesteld op:

Hoofdsom:	Toepasselijk rentepercentage	Maximaal
Over de eerste € 2.500,-	15% van de hoofdsom	€ 375,-
Over de volgende € 2.500,-	10% over (hoofdsom - € 2.500) + € 375,-	€ 250,-
Over de volgende € 5.000,-	5% over (hoofdsom - € 5.000) + € 625,-	€ 250,-
Over de volgende € 190.000,-	1% over (hoofdsom - € 10.000) + € 875,-	€ 1.900,-
Over het meerdere	0,5% over (hoofdsom - € 200.000) € 2.775,-	€ 6.775,-

12.6 Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten, indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is Opdrachtnemer alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever ten gevolge hiervan lijdt.

12.7 Indien Opdrachtnemer gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Opdrachtnemer opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

12.8 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is de Opdrachtnemer gerechtigd om vóór aanvang van de

Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.

12.9 Betalingen door Opdrachtgever zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens:
   a. vergoeding van schade en (buitengerechtelijke en incasso) kosten;
   b. vergoeding van de vertragingsrente;
   c. de uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd.

12.10 Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor aan de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zoals in geval van brand- en roetreiniging, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer, meewerken aan een cessie van haar vordering op assuradeuren. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande vordering te voldoen aan Opdrachtnemer inclusief de BTW, indien en voor zover deze niet door de verzekeringsuitkering is gedekt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en AVB

13.1 Opdrachtnemer beperkt haar bedrijfs- en opzichtaansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van uitoefenen van haar bedrijf alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden.

13.2 De aansprakelijkheid genoemd in artikel 13.1 is altijd beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende evenement worden uitgekeerd dan wel tot het bedrag in artikel 13.5 indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de AVB te dragen eigen risico.

13.3 Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan:
- de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

13.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend:
- gederfde winst;
- gemiste besparingen;
- schade door bedrijfsstagnatie, bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten in het Object;
- andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

13.5 Als er, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de AVB mocht plaatsvinden, is de totale door Opdrachtnemer erkende aansprakelijkheid, uit welken hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die Opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden, en als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft dan wordt het bedrag gesteld op maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

13.6 In geval Opdrachtnemer de sleutels van een Object verliest, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de kosten van vervanging van de sleutels. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Opdrachtnemer daadwerkelijk uitkeert als gevolg van dit verlies.

13.7 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Opdrachtgever.

13.8 Als er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.

13.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer meldt.

13.10 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

13.11 Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op enige beperking van haar aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, zoals bedoeld in artikel 7:952 BW.

13.12 Opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

13.13 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

Artikel 14. Anti-Ronselbeding

14.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer dan wel een verzoek zoals bedoeld in artikel 16.1 is het Opdrachtgever dan wel haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, gedurende de looptijd van de Overeenkomst noch gedurende zes (6) maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect,

in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel voor aan haar gelieerde vennootschappen.

14.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 25.000,- per werknemer en € 1.000,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 15. Contractwisseling en werkgelegenheid

15.1 Opdrachtnemer dient zich te houden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol om zoveel mogelijk werkgelegenheid van de werknemers op het betreffende Object te behouden. Deze bepalingen brengen met zich mee dat wanneer Opdrachtgever van schoonmaakbedrijf wisselt door heraanbesteding, de werknemers die op het Object werkzaam is en onder de selectiecriteria van de contractwisselingsparagraaf in de CAO vallen, het recht hebben om werkzaam te blijven op het Object. Zowel in het geval Opdrachtnemer het vertrekkend schoonmaakbedrijf is als in het geval zij het toekomstige schoonmaakbedrijf is, heeft zij een aantal plichten jegens het andere schoonmaakbedrijf en de betreffende werknemers zoals de informatie- en aanbiedingsplichten m.b.t. arbeidsovereenkomsten. In dat verband rust op Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer de inspanningsverplichting om te allen tijde alle mogelijke medewerking te geven aan Opdrachtnemer om die plichten te kunnen vervullen zodat een soepele conflictvrije en schadevrije contractwisseling tussen alle Partijen mogelijk wordt. Dat houdt onder meer in dat Opdrachtgever zodra deze bekend is met het besluit tot heraanbesteding, dit onverwijld meldt aan Opdrachtnemer en daarna de Overeenkomst zo snel als mogelijk opzegt zodra het nieuwe schoonmaakbedrijf bekend is (zie opzeggingseisen in artikel 8). Dit helpt Opdrachtnemer immers om zo snel en correct mogelijk de contractwisseling voor te bereiden en te voldoen aan alle CAO eisen daaromtrent.

15.2 De genoemde prijzen en opdrachtsommen in de Overeenkomst zijn gebaseerd op een inschatting van gebruikelijke en redelijk te verwachten Objectieve factoren en derhalve onder voorbehoud van de werkelijke personeelskosten van de werknemers die reeds werkzaam zijn op een over te nemen Object van Opdrachtgever die Opdrachtnemer ingevolge de bepalingen omtrent contractwisseling uit de CAO dient over te nemen. Deze gegevens kan Opdrachtnemer pas opvragen ingevolge de CAO nadat de Overeenkomst met Opdrachtgever wordt getekend zodat er niet van te voren mee kan worden gecalculeerd. Daarom behoudt Opdrachtnemer zich uitdrukkelijk de bevoegdheid voor om de prijs van de Werkzaamheden in de Overeenkomst aan te passen indien achteraf blijkt dat Opdrachtnemer significant verkeerde of te late Informatie heeft gekregen (bijvoorbeeld over de op het Object aantal werkzame werknemers en de daaraan verbonden (loon)kosten). Significant betekent dat deze Informatie ertoe moet leiden dat Opdrachtnemer deze de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden zou zijn aangegaan als die Informatie ten tijde van het maken van de Offerte of Overeenkomst wel bekend was geweest. Dit staat ter vrije beoordeling van de Opdrachtnemer. In plaats van aanpassing van de prijs van de Werkzaamheden heeft Opdrachtnemer ook de bevoegdheid om de Overeenkomst per direct schadevrij op te zeggen, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de 4de maand na aanvang van de Werkzaamheden.

15.3 Het staat Opdrachtgever vrij om in geval van directe opzegging door Opdrachtnemer als gevolg van voorgaand lid een nadeelcompensatie aan te bieden aan Opdrachtnemer zodat de Overeenkomst wordt aangepast naar ieders tevredenheid en kan worden voortgezet. Doch het blijft aan Opdrachtnemer om te kiezen tussen aanpassing van de Overeenkomst of schadevrije directe opzegging daarvan.

15.4 Indien Opdrachtnemer als gevolg van de contractwisseling werknemers moet overnemen waarvan de loonkosten om welke reden dan ook niet kunnen worden afgebouwd naar de CAO-norm dan zullen deze extra kosten voor rekening komen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal dit zodra dit bekend is geworden melden aan Opdrachtgever en daarover in overleg treden met Opdrachtgever.

15.5 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt vóór het moment van contractwisseling. Opdrachtnemer staat ook niet in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht vóór de contractwisseling.

Artikel 16. Overnameplicht bij inbesteding

16.1 Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer de Werkzaamheden inbesteedt, dus zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtnemer de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming.

16.2 Indien Opdrachtnemer voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft aangeschaft voorafgaand aan de inbesteding van de Werkzaamheden, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Opdrachtnemer dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde.

16.3 Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schrobmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

Artikel 17. Overmacht, opschorting en ontbinding door Opdrachtnemer

17.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan Opdrachtnemer te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Opdrachtnemer onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de Werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in voorgaande zin in ieder geval begrepen

zonder daarmee limitatief te zijn:

a. overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Opdrachtnemer of werknemers;
b. oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme;
c. oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld;
d. epidemieën, pandemieën;
e. uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige stoffen (in het Object);
f. overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk;
g. storingen in de levering van energie (in het Object), uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

17.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten. Opdrachtgever kan als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gehele of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Werkzaamheden moeten blijven voldoen.

17.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Opdrachtnemer niet gehouden is tot enige schadevergoeding, met dien verstande dat indien Opdrachtnemer haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

17.4 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

17.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Opdrachtnemer bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:

a. Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
b. Opdrachtnemer goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;
c. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;
d. het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
e. Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

17.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Opdrachtnemer in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor "Opdrachtgever" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator" dan wel "de bewindvoerder".

17.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 18. Overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever

18.1 In geval overmacht zoals gedefinieerd in artikel 17.1 ingeroepen wordt aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtgever in het geheel niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten noch te ontbinden, ook niet indien nakoming slechts praktisch te bezwaarlijk maar nog steeds mogelijk is. Opdrachtgever is alleen bevoegd om een beroep op overmacht zoals genoemd in artikel 17.1 te doen indien de nakoming van de Overeenkomst in absolute zin feitelijk onmogelijk is geworden.

18.2 Onder de Overeenkomst is van feitelijke onmogelijkheid alleen sprake indien het voor Opdrachtgever door een van buiten afkomende omstandigheid of gebeurtenis zoals genoemd in artikel 17.1 het onmogelijk is geworden om het Object schoon te laten maken of om de betaling van de gebruikelijke facturen voor de Werkzaamheden en/of Producten uit te voeren. Alleen in die gevallen is Opdrachtgever gerechtigd om de afname of betaling van de Werkzaamheden en/of Producten op te schorten of de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden. Ontbinding en niet-betaling is niet eerder toegestaan dan nadat er drie (3) maanden zijn verstreken ná het ontstaan van de overmacht. Tot die tijd is Opdrachtgever gehouden om de Werkzaamheden en/of Producten daar waar nog mogelijk af te nemen dan wel minimaal de Werkzaamheden en/of Producten in die periode voor 100% door te betalen. Opdrachtgever dient altijd een beroep op opschorting dan wel ontbinding schriftelijk per aangetekend schrijven te doen onder beschrijving en met onderbouwing van de situatie van overmacht.

18.3 Blijft betaling uit door Opdrachtgever, door een onterecht beroep van Opdrachtgever op grond van het vorige lid, dan schiet Opdrachtgever toerekenbaar tekort en is Opdrachtnemer gerechtigd om direct na het verstrijken van de fatale termijn (zie artikel 12) van de eerste onbetaalde factuur, en dus zonder enige ingebrekestelling:

a. de eigen Werkzaamheden op te schorten ex artikel 6:52 BW; en
b. rente en incassokosten te vorderen zoals bedoeld in artikel 10;
c. de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen ex artikel 6:265 BW minimaal bestaande uit de opdrachtsommen zoals die verschuldigd waren tot aan de datum waarop zij oorspronkelijk verschuldigd waren.

18.4 Ingeval de Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, waaronder bijv. opschorting van de betaling of vermindering van de Overeenkomst, op grond van onvoorziene omstandigheden ex 6:258 BW (door bijvoorbeeld een pandemie die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst nog niet te voorzien was), dan zal Opdrachtgever daartoe een rechterlijk verzoek moeten doen. Opdrachtnemer is pas bij toekenning door een rechter van zo'n verzoek, verplicht daaraan mee te werken. Mocht een bevoegde rechter op verzoek van Opdrachtgever daadwerkelijk dat verzoek toestaan dan spreken Partijen nu voor alsdan af dat de rechter dat alleen kan toewijzen onder de verplichting dat Opdrachtgever minimaal 60% van de Werkzaamheden en/of Producten zal blijven betalen voor de resterende duur van de Overeenkomst. Opdrachtnemer neemt dan de andere 40% voor haar rekening. Partijen mogen immers wel de gevolgen van een beroep op onvoorziene omstandigheden overeenkomen doch het beroep zelf mag niet contractueel worden uitgesloten.

Artikel 19. Verwerking van persoonsgegevens

19.1 Het is noodzakelijk in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst dat Partijen persoonsgegevens in de zin van AVG zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen en telefoonnummers verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

19.2 Zowel Opdrachtgever als de Opdrachtnemer zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens tenzij Opdrachtnemer kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.

19.3 In het geval Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkersovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.

19.4 Op beide Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

19.5 Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behalve van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen wettelijke plicht in de zin van de AVG om nadere schriftelijke afspraken te maken over de privacy van de betrokkenen ten aanzien waarvan de persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Partijen.

19.6 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen Partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

19.7 Beide Partijen verlenen medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

19.8 Beide Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek. In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:
a. een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
b. type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
c. van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
d. de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
f. de oorzaak van het datalek;
g. de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

Artikel 20. Geheimhouding

20.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding met betrekking tot de vertrouwelijke Informatie betreffende hun ondernemingen die zij over en weer van elkaar ontvangen.

20.2 Partijen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkaar niet bevoegd de Informatie op welke wijze dan ook ter kennis te geven of ter beschikking te stellen aan derden. Dit is slechts anders

indien dit adviseurs van Partijen betreffen en deze zich jegens hun opdrachtgever (één van de Partijen) schriftelijk op een soortgelijke wijze binden tot geheimhouding van de Informatie.

20.3 Partijen verplichten zich de Informatie uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor de Informatie is verstrekt of verkregen en niet langer te gebruiken dan voor dat doel noodzakelijk is.

20.4 Indien een der Partijen deze geheimhoudingsplicht overtreedt en de Informatie bevat een bedrijfsgeheim in de zin van deze wet dan kunnen zij tevens een vordering instellen op grond van de Wet bescherming Bedrijfsgeheimen.

Artikel 21. Slotbepaling vernietiging en nietigheden

21.1 Opdrachtgever doet voor zover rechtens mogelijk afstand van elk recht uit boek 3 en 6 BW om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te vernietigen, of de gehele of gedeeltelijke ontbinding of vernietiging daarvan te vorderen bij de rechter.

21.2 Als enige bepaling uit de AV of uit de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van de andere bepalingen van de AV of de onderliggende Overeenkomst.

21.3 Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

22.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

22.2 De Rechtbank in het Arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, is bevoegd ten aanzien van alle geschillen tussen Partijen omtrent de Overeenkomst.

22.3 Een geschil is aanwezig, wanneer één van Partijen verklaart dat zulks het geval is.

Hoofdstuk 2: Aanvullende bepalingen Glasbewassing, gevelreiniging en vloerenonderhoud

Artikel 23. Hulpmiddelen en ondersteuning Opdrachtgever

23.1 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer voor buitenwerkzaamheden aan ramen en gevels kosteloos en tijdig gebruik kan maken van alle aanwezige gebouw gebonden installaties, aansluitingen en andere voorzieningen die voor een behoorlijke uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk zijn. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat deze voorzieningen veilig, bruikbaar en goed functionerend zijn.

23.2 Indien de in het vorige lid bedoelde voorzieningen ontbreken, niet toegankelijk zijn of niet naar behoren functioneren, is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden tijdelijk stil te leggen. In plaats daarvan kan Opdrachtnemer er ook voor kiezen de gereserveerde Werkzaamheden en tijd volledig in rekening te brengen wegens gederfde inkomsten.

23.3 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bepaalde ruiten, glasvlakken of andere te reinigen delen niet bereikbaar zijn zonder aanvullende voorzieningen of Hulpmiddelen, is Opdrachtnemer niet verplicht die Werkzaamheden uit te voeren zolang die middelen niet beschikbaar zijn. De kosten van extra Hulpmiddelen, alsmede de daardoor ontstane wachttijd, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen hierover vooraf uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt.

23.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle ruimten waarin vloeronderhoud of vloerreiniging moet plaatsvinden vóór aanvang van de Werkzaamheden volledig leeg en vrij toegankelijk zijn. Indien dat niet het geval is en Opdrachtnemer toch besluit de ruimte zelf gebruiksklaar te maken, worden de daarmee gepaard gaande extra uren en kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 24. Aanvullende aansprakelijkheidsvoorwaarden

24.1 Bij gevelreiniging is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan voegen of voegwerk, behalve indien die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid in de zin van artikel 7:952 BW.

24.2 Ten aanzien van vloerreinigingswerkzaamheden is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan de vloer indien de eerdere behandeling, onderhoudshistorie of reinigingswijze van die vloer onbekend is. Hetzelfde geldt indien Opdrachtgever specifieke aanwijzingen of instructies heeft verstrekt over de wijze waarop de vloer moet worden behandeld.

24.3 Indien bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van een hoogwerker, of wanneer sprake is van Werkzaamheden die niet kwalificeren als periodiek schoonmaakonderhoud, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan onder meer groenvoorzieningen, gazons, bestrating, leidingen, afvoeren, putten of vergelijkbare zaken, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid in de zin van artikel 7:952 BW.

24.4 Indien tussen de bepalingen van artikel 14 en de bepalingen van dit hoofdstuk een tegenstrijdigheid in inhoud of uitleg bestaat, hebben de specifieke bepalingen uit dit artikel voorrang, voor zover zij betrekking hebben op de hier geregelde werkzaamheden.

Artikel 25. Inschakeling derden glasbewassing

25.1 Voor het laten uitvoeren van glasbewassingswerkzaamheden of incidentele eenmalige werkzaamheden door derden is geen voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vereist. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover wel informeren zodra vaststaat dat dergelijke Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde zullen worden verricht.

Artikel 26. Facturatie en betaling glasbewassing

26.1 Indien glasbewassing niet maandelijks, maar met een andere frequentie wordt uitgevoerd, zal Opdrachtnemer de overeengekomen vergoeding omzetten in een vast bedrag per maand. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt dit maandbedrag vervolgens maandelijks gefactureerd.

Hoofdstuk 3: Aanvullende bepalingen Verkoop en Levering Producten

Artikel 27. Aanvullende voorwaarden Prijzen

27.1 De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen luiden steeds exclusief omzetbelasting, andere op de verkoop en levering vallende overheidslasten en transportkosten.

27.2 Indien Opdrachtgever verlangt dat Opdrachtnemer in het kader van een Offerte specifieke kostenbegrotingen en plannen moet vervaardigen voor Opdrachtgever dan is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten daarvan vergoed te krijgen indien de Overeenkomst niet doorgaat. Indien Opdrachtnemer bij eventuele nabestellingen nieuwe kostenbegrotingen en plannen moet maken, dan worden de kosten daarvan altijd in rekening gebracht.

27.3 Kosten van in- en uitlading en van vervoer naar Opdrachtnemer van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, apparatuur, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door Opdrachtnemer betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van Opdrachtgever.

27.4 Indien Opdrachtnemer heeft aangenomen het Product te introduceren, te installeren, te monteren, etc. wordt het bedrijfsvaardig opleveren van het Product apart in rekening gebracht.

Artikel 28. Leveringsvoorwaarden

28.1 Iedere levering geschiedt aan het op de Overeenkomst aangegeven afleveradres van Opdrachtgever. Opdrachtnemer regelt daarvoor het vervoer en draagt tevens het risico daarvan tot en met het moment dat Opdrachtgever de Producten heeft afgeleverd op het afleveradres. Opdrachtnemer berekent de transportkosten voor deze levering binnen Nederland door aan Opdrachtgever.

28.2 De in de Overeenkomst aangegeven leverdatum is een streefdatum doch geen fatale datum hetgeen tot gevolg heeft dat er een ingebrekestelling nodig is voor het laten intreden van verzuim door Opdrachtnemer en dat er aan Opdrachtnemer een redelijke termijn dient te worden gegeven om alsnog na te komen. Indien de uitvoering van de levering vooraf dient te worden gegaan door een voorschotbetaling of het verstrekken van nadere informatie, wordt de aangegeven leverdatum opgeschort totdat de betaling of informatie is ontvangen door Opdrachtnemer.

28.3 Indien Opdrachtnemer Producten op proef levert dan zal er geen Overeenkomst tot stand komen en zullen dan ook geen kosten worden berekend. Opdrachtgever zal dan ook jegens Opdrachtnemer geen enkel contractueel recht kunnen doen gelden jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer sluit de productaansprakelijkheid uit aangezien die bij de producenten en fabrikanten van de Producten ligt.

Artikel 29. Eigendomsvoorbehoud Producten

29.1 Als de Opdrachtnemer Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt Opdrachtnemer zich de eigendom van deze Producten voor totdat de prijs hiervoor en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.

29.2 Opdrachtgever is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.

29.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag zij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

29.4 Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de Producten door te verkopen, tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.

29.5 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is Opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten. Hiertoe verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek van Opdrachtnemer, op ieder gewenst tijdstip, alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek Opdrachtnemer de toegang zal verschaffen tot haar bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen teneinde Opdrachtnemer te laten verifiëren of de Producten nog aanwezig zijn in de voorraad van Opdrachtgever teneinde deze mee te nemen dan wel deze over te dragen in eigendom en er een eerste stil pandrecht op te vestigen.

29.6 Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben. Deze zal in geen geval hoger zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de overige schade van Opdrachtnemer.

29.7 Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

29.8 Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de Producten en zal geen beslag doen leggen op de Producten.

Artikel 30. Garantievoorwaarden

30.1 Opdrachtnemer staat, onverminderd de hierna opgenomen beperkingen, in voor de deugdelijkheid van het Product en de kwaliteit van de gebruikte en/of geleverde materialen. Voor waarneembare gebreken geldt dit uitsluitend indien deze binnen zes (6) maanden na levering zijn opgetreden en Opdrachtgever bewijst dat zij uitsluitend of overwegend zijn veroorzaakt door een onjuiste constructie, gebrekkige afwerking of ondeugdelijk materiaal. Voor niet-waarneembare gebreken geldt dit uitsluitend indien Opdrachtgever

bewijst dat deze zich binnen zes (6) maanden na levering hebben geopenbaard en uitsluitend of overwegend zijn veroorzaakt door een onjuiste constructie, gebrekkige afwerking of ondeugdelijk materiaal.

30.2 Reclamering ter zake van gebreken als bedoeld in het vorige lid, dient binnen 14 dagen na de ontdekking daarvan in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Opdrachtnemer ter zake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

30.3 Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Opdrachtnemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals bijvoorbeeld transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die ontstaan zijn door of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van de volgende oorzaken:

a) de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
b) normale slijtage;
c) montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen Opdrachtgever;
d) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
e) in overleg met Opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
f) materialen of zaken, die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
g) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede van door de namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
h) door Opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

30.4 Indien Opdrachtgever zelf zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere Werkzaamheden ter zake van het Product overgaat of doet overgaan vanwege een gebrek, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

30.5 Ter zake van de door Opdrachtnemer uitgevoerde reparatie- of revisie Werkzaamheden of ander diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen Werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende Werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

30.6 Ter zake van door Opdrachtnemer uitgevoerde trainingen, advisering en soortgelijke verrichtingen en proefleveringen van Producten wordt geen garantie gegeven.

30.7 Het beweerdelijk niet-nakomen door Opdrachtnemer van haar garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige Overeenkomst.

Artikel 31. Aansprakelijkheidsvoorwaarden

31.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 30 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Opdrachtnemer aanvaart geen aansprakelijkheid wegens de niet-nakoming van andere contractuele verplichtingen noch die wegens een onrechtmatige daad van een ondergeschikte of de wettelijk geregeld productaansprakelijkheid, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Mocht desalniettemin aansprakelijkheid worden aangenomen voor de voornoemde redenen dan zal deze beperkt zijn tot de dekking van de product- en/of bedrijfsaansprakelijkheidspolis van Opdrachtnemer.

31.2 Behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en behoudens het bepaald in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, winstderving en andere gevolgschades en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

31.3 Indien Opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand van welke aard ook verleent, geschiedt dit voor risico van Opdrachtgever.